

AVISO DE PRIVACIDAD

La persona moral denominada **ARQBID, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Sinaloa #426 Col. Republica Oriente en Saltillo, Coahuila. México (en lo sucesivo el "**Responsable**") como responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de sus datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), particularmente dentro de los artículos 9, 11, 12 y 36, así como de su Reglamento y Lineamientos (en lo sucesivo la "**Ley**"), e informar sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales, datos personales sensibles y/o datos personales financieros o patrimoniales (en lo sucesivo los "**datos personales**") de sus clientes, socios estratégicos, prospecto de clientes, representantes legales, usuarios, colaboradores y proveedores (en lo sucesivo el "**Usuario**"), garantizando, como Responsable, el uso y protección de los mismos.

Este Aviso de Privacidad aplica a toda la información recabada por **ARQBID, S.A. DE C.V.** y/o sus entidades relacionadas y/o filiales (conjuntamente referidas como la "**ARQBID**"), incluyendo los datos transferidos o brindados voluntariamente por el Usuario, ya sea por escrito, verbalmente, a través de la aplicación electrónica y/o de la página de Internet www.arqbid.com.mx y sus servicios en línea (el "**Sitio**"), y de todos los dominios web propiedad de **ARQBID**, así como a la información obtenida por otros medios, para brindar los servicios de mantenimiento residencial o comercial, así como realizar trabajos de construcción, administrativos y/o operacionales y de cualquier otra naturaleza que ofrece **ARQBID**. Por lo anterior, como Usuario, usted deberá consentir o rechazar este Aviso de Privacidad para el manejo de la información recabada, información que tendrá el carácter de confidencial.

Los *datos personales* proporcionados por el Usuario son utilizados para proveerle un servicio personalizado, acorde a sus necesidades, para los siguientes fines y a través de los siguientes medios:

- Creación y administración de su cuenta.
- Solicitud de Servicio.
- Uso del Sitio.
- Proveer servicios de mantenimiento residencial o comercial, así como realizar trabajos de construcción, administrativos y/o operacionales.
- Informar sobre nuevos servicios, promociones u ofertas.
- Llevar a cabo evaluaciones de calidad y/o satisfacción.
- Proveer servicios relacionados y/o complementarios a las actividades previamente descritas.
- Estudios socioeconómicos y financieros.
- Investigaciones crediticias.
- Organización de eventos como ferias de proveedores o puestas en común.
- Proceso de pago de póliza y/o servicios, campañas financieras.
- Bolsa de Trabajo
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Contactar a representantes legales y/o avales.
- Cumplimiento de nuestro Aviso Legal: Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la prestación de los servicios de mantenimiento residencial o comercial, así como realizar trabajos de construcción pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de comunicados y publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a ser de interés para el Usuario.
- Análisis estadísticos acumulativos, investigaciones de mercado y/u otras actividades relacionadas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior vía correo electrónico a la dirección atenciónclientes@arqbid.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los datos personales que, de manera enunciativa, mas no limitativa se mencionan a continuación y que incluyen:

1. Datos Personales

- 1.1. Nombre, razón social, dirección de correo electrónico, dirección postal
- 1.2. Nombre del Usuario y contraseña
- 1.3. Número de teléfono fijo y/o celular
- 1.4. Género
- 1.5. Edad, Lugar y fecha de nacimiento
- 1.6. Estado civil
- 1.7. Clave única de Registro de Población
- 1.8. Información de Pago
- 1.9. Registro Federal de Contribuyentes
- 1.10. Nivel de ingreso
- 1.11. Preferencias para la comunicación en el futuro
- 1.12. Información de contacto personal
- 1.13. Firma y/o huellas dactilares
- 1.14. Fotografías
- 1.15. Documentos en original y/o copia que comprueben los anteriores datos

2. Datos Personales Sensibles

- 2.1. Referencias personales

3. Datos personales Sensibles Financieros y/o Patrimoniales

- 3.1. Ingresos y egresos
- 3.2. Cuentas bancarias
- 3.3. Información fiscal
- 3.4. Reportes del buró de crédito
- 3.5. Otros que comprueben su situación económica

El Usuario entiende que al aceptar este Aviso de Privacidad ARQBID, como Responsable, se encuentra facultado para obtener, usar, transferir y/o almacenar sus *datos personales*, en el entendido de que ARQBID sólo utilizará los datos obtenidos para usos y fines exclusivamente relacionados con sus servicios ofrecidos y aquellos afines.

Para poder llevar a cabo dichos usos y fines, así como las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus *datos personales* pudieran ser transferidos y tratados por personas distintas la

Responsable y compartida con sociedades o personas proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas.

El Responsable se asegurará, mediante la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los *datos personales* para las finalidades para las que fueron contratadas y de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En cuanto a la información recopilada cuando el usuario visita la página de Internet www.arqbid.com.mx y sus servicios en línea, así como otros dominios web propiedad de ARQBID, se utilizan "cookies", los cuales son archivos que se generan en la computadora del Usuario, y que graban sus *datos personales* cuando se conecta al Sitio, con el fin de almacenar información del Usuario del servicio que refleje sus hábitos y preferencias y que ayudan a brindar un servicio más personalizado, así como otra información sobre el Usuario, tal como:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP
- Fecha y hora de su última visita
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas

El Usuario puede aceptar o rechazar las *cookies*, mediante un procedimiento en la configuración de su navegador de Internet, deslindando a ARQBID de cualquier desactivación automática de las mismas. Por otro lado, los Sitios o medios sociales que se hacen referencia desde nuestro Sitio podrán utilizar sus propias *cookies* deslindando a ARQBID de cualquier relación y/o responsabilidad.

Durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión en que ARQBID y/o entidades filiales y/o relacionadas obtienen *datos personales* se siguen todos los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

ARQBID recopilará *datos personales* cuando el Usuario los proporcione voluntariamente al registrarse en el Sitio o señalándolo al enviar un correo electrónico u otra comunicación dirigida a ARQBID. ARQBID se compromete a no procesar o compartir con terceros los *datos personales* sin el consentimiento previo del Usuario, mediante su aceptación directa, electrónica al ingresar sus datos

dentro del contenido y funciones del Sitio, o por cualquier otra tecnología.

ARQBID no divulga ni comparte con terceros los *datos personales*, salvo que:

1. El Usuario instruya para ello a ARQBID o bien, otorgue una autorización de su parte.
2. ARQBID y/o entidades filiales y/o relacionadas considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra del Usuario que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de ARQBID y/o entidades filiales y/o relacionadas.
3. ARQBID y/o entidades filiales y/o relacionadas considere que dicha información es necesaria para la ejecución de los servicios de mantenimiento residencial o comercial, así como realizar trabajos de construcción, administrativos y/o operacionales y demás que ofrece y requiere ARQBID.
4. Sea necesario para hacer respetar y cumplir el Aviso Legal: Términos y Condiciones de Uso del Sitio.

5. ARQBID reciba un requerimiento judicial o requerimiento de autoridad administrativa.
6. Tratados por disposición legal.
7. Formen parte de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
8. Cualquier otro que marque la Ley.

De esta forma, el Usuario reconoce que los *datos personales* que introduzca y/o proporcione en el Sitio, son fehacientes y verdaderos y que, en caso de que no quisiera proporcionar sus *datos personales* en alguna parte del Sitio, deberá inmediatamente dejar de usarlo. Asimismo, el Usuario se compromete a tener cuidado con la información que proporcione, deslindando a ARQBID de las políticas de privacidad de terceros proveedores de servicios y/o productos.

El Usuario otorga su consentimiento en relación a los *datos personales* proporcionados, mismos que formarán parte de un archivo que contendrá su perfil personal, pudiendo ejercer en todo momento sus derechos ARCO, esto es; derecho a conocer qué datos personales se tiene del usuario, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección atencionclientes@arqbid.com.

El Usuario puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será posible atender esta solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, el Usuario debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que ARQBID no le podrá seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía correo electrónico a la dirección atencionclientes@arqbid.com.

Asimismo, las partes reconocen que los *datos personales* del Usuario están sujetos a copias de seguridad y a registros de datos eliminados por lo que supresión total de los *datos personales* del Usuario no es del todo posible.

El Responsable podrá negar, total o parcialmente, el acceso a los *datos personales*, a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los *datos personales* del solicitante.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal, o resolución de autoridad competente, que restrinja el acceso a los *datos personales*, o no permita su rectificación, cancelación u oposición.
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

El Responsable manifiesta haber adoptado las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar los *datos personales*. El acceso a sus datos personales se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información para llevar a cabo las finalidades aquí descritas.

ARQBID se reserva el derecho de revisar y actualizar este Aviso de Privacidad, en cualquier momento, con base en las solicitudes, viables y aceptadas, o bien, si la normatividad así lo requiere. ARQBID, en caso de existir algún cambio al presente Aviso de Privacidad, lo comunicará enviando un mensaje de correo electrónico a la cuenta que en su momento designe el Usuario y/o publicando una nota visible en el Sitio. Por su parte, el Usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad.

En este sentido, el Usuario se obliga a actualizar sus *datos personales*, específicamente su correo electrónico y/o datos de contacto, siempre que estos sean modificados, a fin de que ARQBID y/o entidades filiales y/o relacionadas estén en condiciones de brindarle un servicio eficiente, eficaz y personalizado, así como para notificar cualquier modificación o actualización del Aviso de Privacidad.

El usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento expreso para el tratamiento y transmisión de mis *datos personales* (que incluyen datos personales, datos personales sensibles y datos personales sensibles financieros y/o patrimoniales), para llevar los propósitos y finalidades aquí descritas. Asimismo, autoriza expresamente al Responsable a utilizar gratuitamente, para fines publicitarios mis fotografías, nombres o denominaciones, así como trabajos y servicios prestados, dentro de los servicios prestados de mantenimiento residencial o comercial, así como realizar trabajos de construcción, administrativos y/o operacionales. Entiende y acepta que este consentimiento podría requerir documentarse en algún otro soporte que requiera mi firma autógrafa, electrónica o mediante otro mecanismo que pueda existir.

Última actualización 29 de abril de 2025.